



### *Программа повышения квалификации*

*Для руководителей и специалистов предприятия в области организационного развития, управления проектами и бизнес-процессами*

## **«Управление проектами развития и оптимизации бизнес-процессов»**

**(дистанционное обучение)**

EFQM-модель  
организационного  
совершенства

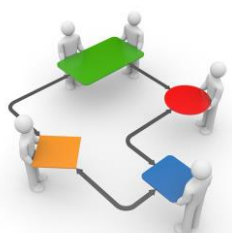
Архитектура  
бизнес-процессов  
предприятия

Функционально-  
стоимостной анализ  
деятельности

Операционная  
стратегия развития  
деятельности

Цели, содержание и  
команда проекта  
развития

Модель компетенций  
и стимулирования  
труда



Проектирование  
бизнес-архитектуры  
предприятия  
в Business Studio

Планирование проекта  
организационного  
развития  
в MS Project



Решение кейсов, экспертные оценки, практические упражнения, индивидуальные задания, бизнес-планирование проекта развития и оптимизации бизнес-процессов предприятия

*В программе адаптирована экспертная практика по организационному совершенству, управлению проектами и бизнес-процессами.*

По окончании программы выдается удостоверение о повышении квалификации.

*Начало обучения: 1 июля, 1 августа, 2 сентября, далее первые числа каждого месяца 2024 г.*

*Продолжительность обучения: 4 месяца*

*Режим занятий: заочное дистанционное обучение, индивидуальный график.*

*Стоимость: 30 000 рублей*

**Просим зарегистрироваться заблаговременно:**

Тел. (812) 339-04-41, (812) 312-87-37, e-mail: [sprod@hes.spb.ru](mailto:sprod@hes.spb.ru)

<http://www.hes.spb.ru>

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
 программы повышения квалификации  
**«Управление проектами развития и оптимизации бизнес-процессов»**

**Цель** – обеспечение знаниями и развитие навыков организационного развития, внедрения систем управления на основе EFQM-модели организационного совершенства, процессного и проектного подходов, Сбалансированной Системы Показателей. Повышение квалификации в области описания и оптимизации бизнес-процессов средствами программного комплекса «Business Studio», развитие умений автоматизации бизнес-процессов средствами «Битрикс24», а также развитие навыков планирования и управления проектами средствами MS Project.

**Категория слушателей** – топ-менеджеры и руководители структурных подразделений, специалисты в области управления (стратегического планирования, бюджетного управления, системы менеджмента качества и организационного развития).

**Срок обучения** – 4 месяца.

**Режим занятий** – индивидуальный.

№	Наименование тем обучения	Всего, часов	В том числе		Примечание
			теория	практика	
0	Бизнес-план организационного развития	4	2	2	<u>Дано</u> : факторы внутренней среды организации <u>Найти</u> : области улучшения <u>Решение</u> : модели организационного совершенства (ИСО 9004, EFQM, Премий Правительства РФ в области качества) – критерии возможностей и результатов
1	Бизнес-стратегия организационного развития	8	4	4	<u>Дано</u> : факторы внешней и внутренней среды организации <u>Найти</u> : стратегическую карту целей и портфель проектов развития <u>Решение</u> : SWOT (PEST, 5 сил Портера, EFQM) - анализ среды организации
2	Определение бизнес-процессов	6	4	2	<u>Дано</u> : продукция и организационная структура <u>Найти</u> : перечень процессов деятельности организации <u>Решение</u> : модели жизненного цикла систем (системной инженерии и менеджмента качества)
3	Описание бизнес-процессов	10	4	6	<u>Дано</u> : продукция и процессы деятельности организации <u>Найти</u> : диаграммы представления сети процессов и операционной цепочки создания ценности <u>Решение</u> : графические нотации представления процессов (VAD, IDEF0, UML, CFF, EPC, BPMN)
4	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	8	4	4	<u>Дано</u> : диаграммы представления сети процессов и операционной цепочки создания ценности организации <u>Найти</u> : ресурсную стоимость процессов и процессную стоимость продукции <u>Решение</u> : пооперационная калькуляция затрат (ABC-costing)
5	Операционная стратегия развития цепочки создания ценности	6	4	2	<u>Дано</u> : диаграмма и стоимостная оценка операционной цепочки создания ценности организации <u>Найти</u> : критические операции и (соответствующие) ресурсы цепочки создания ценности <u>Решение</u> : приоритеты (КФУ) и показатели улучшения параметров цепочки создания ценности (по качеству, длительности, стоимости)

6	Оптимизация параметров бизнес-процессов	8	4	4	<p><u>Дано:</u> диаграмма и стоимостная оценка операционной цепочки создания ценности организации</p> <p><u>Найти:</u> целевые значения параметров цепочки создания ценности (по качеству, длительности, стоимости)</p> <p><u>Решение:</u> формализованная постановка задачи улучшения (экономической) деятельности организации (методами комбинаторной оптимизации)</p>
7	Определение содержания проекта развития	6	4	2	<p><u>Дано:</u> приоритеты (КФУ) и показатели улучшения параметров цепочки создания ценности (по качеству, длительности, стоимости)</p> <p><u>Найти:</u> содержание (пакеты работ и вехи) и критерий успешного завершения проекта развития</p> <p><u>Решение:</u> типовые фазы и стадии разработки и внедрения систем, показатели качества продукции и услуг</p>
8	Функции управления проектом развития	4	4		<p><u>Дано:</u> содержание (пакеты работ и вехи) проекта развития</p> <p><u>Найти:</u> ролевой состав команды и функции управления проектом</p> <p><u>Решение:</u> модели зрелости и функции управления проектом (СОВНЕТ, РМВОК)</p>
9	Документооборот проекта развития	4	4		<p><u>Дано:</u> содержание (пакеты работ и вехи) проекта развития</p> <p><u>Найти:</u> документы архива проекта</p> <p><u>Решение:</u> типы и виды документов жизненного цикла систем</p>
10	Управление качеством и рисками проекта развития	4	4		<p><u>Дано:</u> содержание (пакеты работ и вехи) проекта развития</p> <p><u>Найти:</u> план управления качеством и рисками проекта</p> <p><u>Решение:</u> требования стандартов по менеджменту (аудиту) качества и (реестру) риска</p>
11	Знания и компетенции труда	4	4		<p><u>Дано:</u> критические операции и (соответствующие) ресурсы цепочки создания ценности</p> <p><u>Найти:</u> модели компетенций для (улучшения) критического трудового ресурса</p> <p><u>Решение:</u> типовые универсальные, профессиональные и управленческие компетенции</p>
12	Организация и мотивация труда	4	4		<p><u>Дано:</u> критические операции и (соответствующие) ресурсы цепочки создания ценности</p> <p><u>Найти:</u> модели стимулирования для (улучшения) критического трудового ресурса</p> <p><u>Решение:</u> типовые факторы сложности и мотивации трудовой деятельности</p>
	<i>Итого:</i>	<i>80</i>	<i>54</i>	<i>26</i>	
	<i>Факультатив</i>	<i>Презентация (сайта) бизнес-плана организационного развития</i>			

**Конкурентные отличия учебного курса** – не только повышение квалификации и развитие навыков использования инструментов проектирования и автоматизации бизнес-процессов (Business Studio, Битрикс24, MS Project, MS Excel), но и подготовка к практической реализации (на собственном предприятии) проекта организационного развития бизнеса на основе модели организационного совершенства.

В процессе обучения Вы самостоятельно достигнете следующих результатов:

1. Опишите экономическую модель бизнеса и выберите конкурентное позиционирование предприятия по «цене-качеству».
2. Оцените конъюнктуру рынка и выберите стратегический вектор развития предприятия.
3. Проведете оценку уровня организационного совершенства деятельности предприятия.
4. Определите ключевые факторы успеха для внешнего (конкурентного) и внутреннего (социального) позиционирования предприятия.
5. Составите стратегическую карту целей и портфель проектов развития предприятия.
6. Разработаете организационную структуру предприятия и (автоматически) сформируете отчет «Положение о подразделении».
7. Разработаете модель сети взаимосвязанных бизнес-процессов предприятия и (автоматически) сформируете отчет «Регламент процесса».
8. Проведете функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов предприятия и их влияния на себестоимость продукции.
9. Разработаете модель последовательности операций, составляющих цепочку создания ценности (по видам продукции деятельности предприятия).
10. Выберите операционную стратегию развития цепочки создания ценности (по виду продукции деятельности предприятия).
11. Проведете анализ потерь (бережливого производства) для выбора направлений повышения пропускной способности (потока маржинальной прибыли) цепочки ценности.
12. Разработаете паспорт «критической» операции и определите индикаторы для мониторинга (критических) параметров и премиального стимулирования труда участников процесса.
13. Сформируете (автоматически) отчет «Должностная инструкция» для оценки требований к качеству исполнения и профилю компетенций участника процесса.
14. Разработаете простой шаблон автоматизации бизнес-процесса для измерения его (критических) параметров.
15. Разработаете паспорт проекта внутреннего развития и оцените ожидаемый экономический эффект от его реализации.
16. Сформируете команду проекта и разработаете план-график выполнения работ.
17. Оцените потребность в ресурсах и сформируете бюджет проекта.
18. Разработаете шаблон для мониторинга выполнения работ проекта.
19. Составите бизнес-план организационного развития.
20. Разработаете простой сайт для презентации бизнес-плана организационного развития для сотрудников своего предприятия.

На период обучения Вы бесплатно получите 6-ти месячную полнофункциональную лицензию на систему бизнес-моделирования «Business Studio» (на основе партнерской программы с «СТУ-Софт») для развития умений и навыков проектирования архитектуры и описания процессов своего предприятия.



**Преподаватель: Могилко Дмитрий Юрьевич**

**Кандидат технических наук, EFQM-assessor, бизнес-архитектор, эксперт-консультант ИДПО - «ВЭШ» СПбГЭУ**

Образование по специальности «Системы управления и вычислительная техника» получено в Военной инженерно-космической академии имени А.Ф. Можайского, там же защищена диссертация по специальности «Системный анализ, кибернетика, исследование операций и моделирование систем».

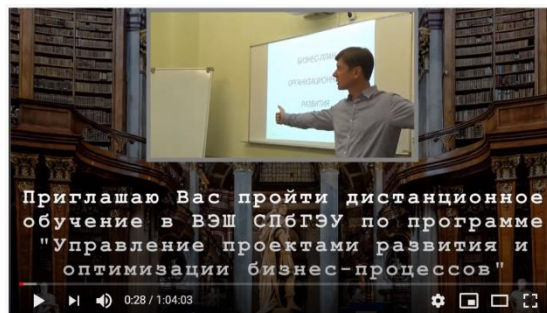
Автор более 30 научных публикаций. EFQM-assessor (оценщик по европейской модели организационного совершенства).

Навыки настройки и внедрения программных продуктов «Business Studio», «MS Project», «Битрикс24», «ПитерСофт: Управление процессами», «1С: Документооборот».

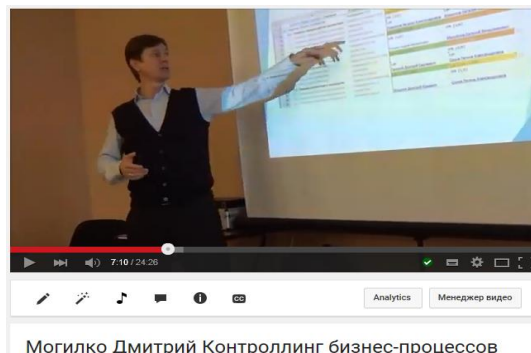
Специализация по направлениям «Управление проектами и бизнес-процессами», «Организационное совершенство».

Опыт реализации консалтинговых проектов на предприятиях в следующих отраслях: «Оптовая и розничная торговля», «Общественное питание», «Гостиничный бизнес», «Проектирование и строительство», «Железнодорожные перевозки» и «НИОКР народно-хозяйственной и оборонной продукции».

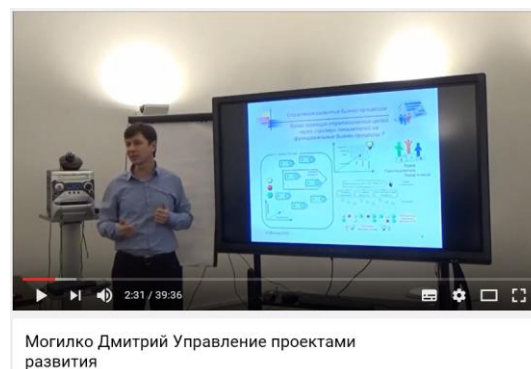
Презентация темы «Бизнес-план  
организационного развития»:  
[https://youtu.be/\\_9mYSOoTKCw](https://youtu.be/_9mYSOoTKCw)



Презентация темы «Контроллинг бизнес-  
процессов»: <https://youtu.be/JctHpG-3ZEQ>



Презентация темы «Управление проектами  
развития»: <https://youtu.be/WeL8y6pe6Qs>



Статьи по теме Введение: «Самооценка организационного совершенства по критериям премии правительства РФ в области качества»

«Корпоративная база знаний по бизнес-архитектуре предприятия»

Статья по теме 1: «SWOT-анализ среды организации»

Статьи по теме 2: «Определение ролевых функций управления процессом»

«Аналитика бизнес-процессов»

«Диагностика критического параметра бизнес-процесса»

Статья по теме 3: «4Д-модель деятельности организации, унифицированная по критерию «цена-качество»»

Статья по теме 4: «Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов»

Статья по теме 6: «Оптимизация бизнес-процессов на основе экономики качества»

Статья по теме 7: «Управление проектами развития: модель процесса и компетенций»

Статьи по теме 10: «Управление качеством: модель процесса и компетенций»

«Управление рисками: модель процесса и компетенций»

Статьи по теме 11 (часть 1): «Формирование базы знаний ролевых компетенций на основе процессного подхода»

(часть 2): «Формирование базы знаний ролевых компетенций в системе Business Studio»

Статья по теме 12: «Стимулирование и оплата труда в системе менеджмента качества»