



**Программа повышения квалификации**  
*Для специалистов и руководителей предприятия в области организационного развития, управления проектами и бизнес-процессами*

**«Управление проектами развития  
и оптимизации бизнес-процессов»**  
80 (ак. часов)

EFQM-модель  
организационного  
совершенства

Архитектура бизнес-  
процессов  
предприятия

Функционально-  
стоимостной анализ  
деятельности

Операционная  
стратегия развития  
деятельности

Цели, содержание и  
команда проекта  
развития

Модель компетенций  
и стимулирования  
труда



Проектирование  
бизнес-архитектуры  
предприятия  
в Business Studio

Планирование проекта  
организационного  
развития  
в MS Project



Решение кейсов, экспертные оценки и мозговой штурм, дискуссии, практические упражнения, индивидуальные задания, бизнес-планирование проекта развития и оптимизации бизнес-процессов предприятия.

*Начало обучения: 16 января, 1 февраля, далее 1 число каждого месяца 2023 г..*

*Продолжительность обучения: 4 месяца*

*Режим занятий: заочное дистанционное обучение.*

*Стоимость: 30 000 рублей*

**По окончании программы выдается удостоверение о повышении квалификации.**

**Просим зарегистрироваться заблаговременно:**

Тел. (812) 339-04-41, (812) 312-87-37, e-mail: [sprod@hes.spb.ru](mailto:sprod@hes.spb.ru)

<http://www.hes.spb.ru>

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
программы повышения квалификации  
**«Управление проектами развития и оптимизации бизнес-процессов»**

**Цель** – обеспечение знаниями и развитие навыков организационного развития, внедрения систем управления на основе EFQM-модели организационного совершенства, процессного и проектного подходов, Сбалансированной Системы Показателей. Повышение квалификации в области описания и оптимизации бизнес-процессов средствами программного комплекса «Business Studio», развитие навыков автоматизации и измерения бизнес-процессов средствами «Битрикс24», а также развитие навыков планирования и управления проектами средствами MS Project.

**Категория слушателей** – топ-менеджеры и руководители структурных подразделений, специалисты в области управления (стратегического планирования, бюджетного управления, системы менеджмента качества и организационного развития).

**Срок обучения** – 4 месяца (80 академических часов).

**Режим занятий** – заочное дистанционное обучение.

№	Наименование тем обучения	Всего, часов	Форма контроля
0	Введение. Бизнес-план организационного развития	8	
1	Бизнес-стратегия организационного развития	4	
2	Определение бизнес-процессов	4	
3	Описание бизнес-процессов (практика: IDEF0, CFF, EPC, BPMN)	8	
4	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	16	
5	Операционная стратегия развития цепочки создания ценности	4	
6	Оптимизация параметров бизнес-процессов	8	
7	Определение содержания проекта организационного развития	8	
8	Функции управления проектом организационного развития	4	
9	Документооборот проекта организационного развития	4	
10	Управление качеством и рисками проекта организационного развития	4	
11	Знания, компетенции и мотивация команды проекта организационного развития	8	
	<i>Итого:</i>	<i>80</i>	<i>Зачет</i>

**Конкурентные отличия учебного курса** – не только повышение квалификации и развитие навыков использования инструментов проектирования и автоматизации бизнес-процессов (Business Studio, Битрикс24, MS Project), но и подготовка к практической реализации (на собственном предприятии) проекта организационного развития бизнеса на основе EFQM-модели организационного совершенства.

**В процессе обучения Вы самостоятельно достигните следующих результатов:**

1. Опишите экономическую модель бизнеса и выберите конкурентное позиционирование предприятия по «цене-качеству».
2. Оцените конъюнктуру рынка и выберите стратегический вектор развития предприятия.
3. Проведете оценку уровня организационного совершенства деятельности предприятия.
4. Определите ключевые факторы успеха для внешнего (конкурентного) и внутреннего (социального) позиционирования предприятия.
5. Составите стратегическую карту целей и портфель проектов развития предприятия.
6. Разработаете организационную структуру предприятия и (автоматически) сформируете отчет «Положение о подразделении».

7. Разработаете модель взаимосвязанных бизнес-процессов предприятия и (автоматически) сформируете отчет «Регламент процесса».
8. Разработаете модель последовательности операций, составляющих цепочку создания ценности (по видам продукции деятельности предприятия).
9. Выберите операционную стратегию развития цепочки создания ценности на основе стратегического вектора развития предприятия.
10. Проведете анализ потерь (бережливого производства) для выбора направлений повышения пропускной способности (потока маржинальной прибыли) цепочки ценности.
11. Разработаете паспорт «критической» операции и проведете ее функционально-стоимостной анализ.
12. Предложите индикаторы для мониторинга (критических) параметров и премиального стимулирования труда участников процесса.
13. Сформируете (автоматически) отчет «Должностная инструкция» для оценки требований к качеству исполнения и профилю компетенций участника процесса.
14. Разработаете простой шаблон автоматизации бизнес-процесса для измерения его (критических) параметров.
15. Разработаете паспорт проекта внутреннего развития и оцените ожидаемый экономический эффект от его реализации.
16. Сформируете команду проекта и разработаете план-график выполнения работ.
17. Оцените потребность в ресурсах и сформируете бюджет проекта.
18. Разработаете шаблон для мониторинга выполнения работ проекта.
19. Составите бизнес-план организационного развития.
20. Разработаете простой сайт для презентации бизнес-плана организационного развития для сотрудников своего предприятия.

На период обучения Вы бесплатно получите 4-месячную полнофункциональную лицензию на систему бизнес-моделирования «Business Studio» (на основе партнерской программы с «СТУ-Софт») для развития умений и навыков проектирования архитектуры и описания процессов своего предприятия.

**Преподаватель**

**Могилко Дмитрий Юрьевич**



**Кандидат технических наук, EFQM-assessor, бизнес-архитектор,  
эксперт-консультант ИДПО - «ВЭШ» СПбГЭУ**

Образование по специальности «Системы управления и вычислительная техника» получено в Военной инженерно-космической академии имени А.Ф.Можайского, там же защищена диссертация по специальности «Системный анализ, кибернетика, исследование операций и моделирование систем». Автор более 30 научных публикаций. EFQM-assessor (оценщик по европейской модели организационного совершенства).

Навыки настройки и внедрения программных продуктов «Business Studio», «MS Project», «Битрикс24», «ПитерСофт: Управление процессами», «1С: Документооборот».

Специализация по направлениям «Управление проектами и бизнес-процессами», «Организационное совершенство».

Опыт реализации консалтинговых проектов на предприятиях в следующих отраслях: «Оптовая и розничная торговля», «Общественное питание», «Гостиничный бизнес», «Проектирование и строительство», «Железнодорожные перевозки» и «НИОКР народнохозяйственной и оборонной продукции».

Презентация программы:  
<https://youtu.be/771VowFHTO4>

Видеоматериалы по теме  
«Бизнес-план организационного развития»:  
<https://youtu.be/9mYSOoTKCw>

